

نکات مربوط به گارانتی لاستیک نو

۱) گارانتی تنها در مورد معیارهای فنی، متریال و طراحی لاستیک برای شرکت تولید کننده مورد قبول بوده و هر ایرادی خارج از این موارد مورد قبول نیست.

۲) گارانتی فقط لاستیک های نو را شامل شده و با سنجش میزان عمق آج لاستیک تعیین می شود. همچنین پس از تایید ادعای خسارت توسط تولید کننده علامت تجاری و کد DOT از روی لاستیک حذف می شود.

۳) در صورت داشتن شرایط زیر گارانتی تعلق می گیرد.

عمق باقیمانده بیش از ۵۰٪ بوده و تاریخ تولید کمتر از ۳ سال باشد.

۴) نحوه محاسبه خسارتی:

نسبت = $100 \times \text{عمق گل موجود (میلیمتر)} / \text{عمق گل اولیه قبل از استفاده از لاستیک (میلیمتر)}$

خسارت = ارزش ریالی (قیمت) * نسبت

۵) نحوه ادعای خسارت چگونه باید باشد؟

تایید شخص خریدار برای دریافت خسارت ضروری بوده و باید اطلاعات زیر ارائه شود: سریال تولید - شماره لاستیک آسیب دیده - تاریخ تولید (شماره سریال ۵ رقمی) - عکس از علامت تجاری - مشخصات فنی - قسمت آسیب دیده و سنجش میزان عمق گل لاستیک

۶) اگر خسارت تعلق نگیرد، تایر عودت داده شده و هزینه عودت بر عهده مصرف کننده می باشد و در صورت عدم تایید ادعای خسارت، هزینه آپارات تایر، بالانس کردن و نصب و جداسازی، از خسارت دیده اخذ نمی شود.

۷) اگر سائیدگی لاستیک در اثر ترمز ناگهانی و سایش آن روی آسفالت بیش از ۵۰٪ باشد، لاستیک از نظر تولیدکننده با کیفیت بوده و هیچ خسارتی تعلق نمی گیرد.

۸) چه زمانی خسارت تعلق نمی گیرد؟

آسیب دیدن تایر در اثر انبارداری و نگهداری نامناسب می تواند در اثر تابش مستقیم نور خورشید - دمای بالای محیط و رطوبت باشد که در اینصورت خسارت تعلق نمی گیرد.

نکات مربوط به گارانتی لاستیک نو

مواردی که باعث عدم تعلق خسارت می شود.

- اضافه شدن هرگونه شی یا ماده خارجی به لاستیک
- برخورد با مانع (آسیب یا سوراخ در اثر اجسام سخت خارجی)
- شیار دستی یا شیار توسط دستگاه
- در صورت سوار شدن تایر بر روی رینگ و آسیب دیدگی ساختاری
- در صورت داشتن علایم کنترل کیفی جعلی
- شماره سریال ناقص و مشخصات نادرست
- باد نامناسب تایر
- بار اضافی تایر
- سرعت بیش از حد
- چرخش چرخ
- استفاده نادرست از لاستیک
- مطابق نبودن رینگ با لاستیک
- استفاده از ابزار نامناسب برای آپارات لاستیک

شرایط نامناسب خودرو

- سیستم چرخ نامناسب
- فرسودگی لاستیک به دلیل شرایط فنی خودرو
- ترمز بیش از حد
- سائیدگی شدید در حرکت معمولی خودرو
- مشکلات فنی مثل کمک فنر، سیستم تعلیق و ...
- نصب نامناسب
- جداسازی نادرست
- نصب نامناسب زنجیر چرخ
- بریدگی و با ریزش آج لاستیک بدلیل شرایط نامساعد سطح جاده

نکات مربوط به گارانتی لاستیک نو

- چرخش یا پرش لاستیک در هنگام خروج از رینگ و سائیدگی بیش از ۲ میلیمتر در اثر تماس با مایع یا جامد خورنده یا اوزون و سایر مواد آسیب زننده به لاستیک

شرایطی که خسارتی تعلق می گیرد.

- بررسی عمق لاستیک باید حداقل در ۳ نقطه انجام گیرد و پایین ترین نقطه سائیدگی ملاک است.
- ترک خوردگی دیواره جانبی بدلیل شکستن سیم فولادی
- هرگونه مهر یا نشان اضافی روی لاستیک نباید خریدار را در امر خرید و فروش دچار مشکل کند در غیر اینصورت هرگونه علائم اضافی باید حذف شده و خسارت تعلق می گیرد.
- اگر عمق سایش بیش از ۲ میلیمتر باشد و ۷۰٪ لاستیک سالم باشد خسارت جبران می شود.
- سائیدگی کمتر از ۲ میلیمتر خسارتی ندارد.

